

# 全时云商务服务股份有限公司：全时蜜蜂，全时视讯系统

## 一、应用企业简介（包括企业所属行业、规模、所有制类型等），企业管理模式与营销模式的主要特点

### （1）关于全时

全时云商务服务股份有限公司是国内领先的 SaaS 服务提供商，也是中国远程会议服务的领导者。2000 年全时建于北京，并于 2015 年正式改名为全时云商务服务股份有限公司（又名全时）。全时总部位于北京，目前在上海、深圳、西安等十几个城市及香港、新加坡、澳大利亚、日本、美国等地均设有分子公司，专业的运营网络和基础设施遍布全球 50 多个国家和地区。

全时主营电话会议、网络会议和视频会议系统，以及企业 UC。包含：AMP、百应（MeetMe 高级版）、MMP 等电话会议产品；云会议 MAX、云会议三合一版等网络会议产品；盒子的视频会议设备；蜜蜂的企业 UC。

对接的客户覆盖各行各业，合计超过 1.7 万企业。有近 400 家世界 500 强企业使用全时服务，有超过 60% 的各行各业的中国大企业也使用全时服务，每个月有超过 600 万人在用全时的产品进行协作。主要的客户有：万达、复星、宜信、GE、施耐德、联合利华等等。像物流行业内，顺丰、韵达、圆通、中通、百世、天地华宇、安能、天天、佳吉等都是我们的客户。

### （2）关于客户：安能

安能于 2010 年在上海成立，以零担快运业务起步，通过整合传统物流专线、零担快运网络和信息技术平台，创新颠覆性商业模式，致力成为商业流通领域最有效率的连接者。

截止目前，安能网络已覆盖全国 98% GDP 区域，服务范围遍及全国（除港澳台）近 3000 多个市县（区），已在全国建立 210 多个分拨中心，拥有 20000 多名员工和含各业务体系在内的 15000 多家认证加盟商及合作伙伴，全国转运中心运营场地总面积达 100 多万平米，运输车线达 4000 余条，创造实现了年复合增长率 140% 的“安能速度”。

### （3）关于客户：天地华宇

天地华宇是中信产业基金旗下的全资子公司,也是国家第一批"AAAAA"级资质的物流企业,包含苏州万隆物流有限公司、上海华振物流有限公司等天地华宇的前身华宇物流 1995 年成立于广州,总部设在上海,拥有中国最大的公路快运网络之一。截止 2015 年 1 月,天地华宇在全国 600 个大中城市拥有 54 个货物转运中心、1500 家营业网点和 16000 名员工。

天地华宇为中国公路快运行业的领先企业,其服务产品有"定日达"、"零担运输"和"整车特运"等,并提供代收货款等多种增值服务。"定日达"是天地华宇面向企业客户推出高端公路快运服务产品,以"准时、安全、优质服务"的特性,让客户以不到航空货运 1/3 的价格,享受堪比航空货运的高性价比服务,成为包括全球财富 500 强在内的众多企业级客户首选的公路快运产品之一。

## **二、企业在实施信息化之前存在的问题,即通过信息化要解决的生产管理、经营管理等方面的突出问题**

### **(1) 员工人数多,统一协作通信能力薄弱**

安能拥有 20000 多名员工和含业务体系在内的 15000 多家认证加盟商及合作伙伴。由于其属于加盟制运营,加之从总部、省区、大区到网点层级多,分布广,人员杂,协作通信存在很大难度。

天地华宇拥有 2000 个网点店长,500 个销售和 16000 名员工。由于其从总部到网点层级多,分布广,人员杂,协作通信也存在很大难度。

### **(2) 场地更换频繁,硬件视讯投入性价比低**

安能在全国设有 13 个省区,62 个大区,210 多个分拨中心。如果要建立一套从总部到省区 大区,甚至分拨中心和网点的硬件视讯系统,成本投入非常巨大。同时,由于物流行业属性,省区 大区、分拨中心和网点场地更换较为频繁,硬件视讯设备在搬迁前后的部署和运维又是一笔不小的开销。

## **三、信息化进程,实施中遇到的主要困难、问题与解决措施,企业信息化是如何推进、组织,一步一步深入的**

### **(1) 信息化实施中遇到的主要困难与解决措施**

#### **困难 1:**

传统上,安能内部的协作通信主要依赖于电话会议。但随着安能在零担业务上规模迅速

做大做强，内部的协作通信呈现对组织性、直观化和管理能力的新要求。以往的电话会议已经很难满足这一趋势。

天地华宇的协作通信也主要依赖于电话会议。但随着华宇在零担业务上竞争趋于激烈，内部的协作通信呈现对组织性、直观化和管理能力的新要求。以往的电话会议已经很难满足这一趋势。天地华宇使用泛微的 OA 系统。这套系统速度慢，尤其是移动端 App 不能处理工作流只有提醒。因此，华宇迫切需要一款融合协作通信能力的移动端产品。

#### **解决措施：**

2016 年，天地华宇和安能先后开始使用全时蜜蜂，作为企业统一协作通信的入口，并在内部全面推广。

#### **困难 2：**

物流企业部署一套从总部到省区 大区，甚至分拨中心和网点的硬件视讯系统，投入性价比低。安能需要的是一套高性价比、轻量级部署的硬件视讯系统。既可以取代以往低效、高成本的出差开会，实现总部与下属省区、大区、分拨中心以及网点间远程视讯沟通的业务需求，还得严格管控视讯设备的投入，做到尽可能利于维护，对场地条件耐受度较高，且可灵活部署。

#### **解决措施：**

2017 年初，安能开始全面推广全时盒子。搭配全时云会议平台，在总部、省区、大区、分拨中心到网点间搭建起一张轻量级、高品质部署的视讯会议网络。

### **(2) 信息化推进和深入**

截止 2017 年 4 月，安能目前已经有近 10000 个全时蜜蜂用户，覆盖了全国范围的所有主体部门，成为员工的统一协作通信入口。

截止 2017 年 4 月，天地华宇目前已经有近 600 个全时蜜蜂活跃用户，会议分钟数达到 48 万，云会议并发 400 多个。覆盖了总部的主体部门、高层领导和各大区销售，成为核心员工的统一协作通信入口。

截止 2017 年 4 月，安能已将全时盒子部署在总部，13 个省区，62 个大区，支持总部与省区，省区与大区间高层级的快递快运视频会议。

## 四、信息化主要效益分析与评估

### （1）信息化实施前后的效益指标对比、分析

传统上，安能和天地华宇的协作通信主要依赖于电话会议。但随着业务上日益增长和竞争白热化，内部的协作通信呈现对组织性、直观化和管理能力的新要求。以往的电话会议已经很难满足这一趋势。

2016年，天地华宇开始使用全时蜜蜂，并在内部全面推广。截止2017年4月，华宇目前已经有近600个全时蜜蜂活跃用户，会议分钟数达到48万，云会议并发400多个。覆盖了总部的主体部门、高层领导和各大区销售，成为核心员工的统一协作通信入口。

2016年11月，安能开始使用全时蜜蜂，并在内部全面推广。截止2017年4月，安能目前已经有近10000个全时蜜蜂用户，覆盖了全国范围的所有主体部门，成为员工的统一协作通信入口。

2017年初，安能开始全面推广全时盒子。搭配全时云会议平台，在总部、省区、大区、分拨中心到网点间搭建起一张轻量级、高品质部署的视讯会议网络。截止2017年4月，安能已将全时盒子部署在总部，13个省区，62个大区，支持总部与省区，省区与大区间高层级的快递快运视频会议。

### （2）信息化实施对企业业务流程改造与竞争模式的影响

每位员工都可以在全时蜜蜂中安排日程，召集电话会议、网络会议，并基于会议去讨论，去分享业务文档、表单和任务。通过蜜蜂，安能和华宇内部，包括内部和网点间的统一协作通信能力得到了极大的释放。会议前的组织安排更有序，会议中的可视化信息，如文档、表单和数据更直观，互动更直接，会议后对会议成果的落实可追踪。

全时盒子和云会议搭建的安能视讯生态系统成本低廉，对会议室场地耐受度高，对网络带宽要求低，但同时提供高清、高保真的音视频体验。便携式的盒子也完全规避了以往传统部署的硬件视频的场地搬迁问题，操作简便，即插即用，不存在后续高昂的运维成本。

### （3）信息化实施对提高企业竞争力的作用

全时蜜蜂成为安能和天地华宇统一的协作通信入口，也可以作为内部的集结号和任务管理中心。总部可以通过蜜蜂向下属省区、大区乃至分拨中心和网点快速下达公告或广播任务，并在规定时间内及时汇总任务反馈情况，统计任务完成率。

安能借助全时视讯生态系统大大增强了总部和省区、大区、分拨中心和网点间的远程互动，降低了差旅成本和耗时，解决了高层级会议的视频互动和管理监控的诉求，也为后续视讯设备的深化布局、扩容提供一种基于 SaaS 模式的可持续方案。

## **五、信息化实施过程中的主要体会、经验与教训，有何推广意义**

个人 PC 的工作时代已经结束，未来人的工作将更加网络化和智能。全时已在积极投入大量资源开发下一代企业云沟通和办公的平台，通过如全时蜜蜂具备的 IM、通信、日历、搜索、社交、云盘等功能让人们的工作更好的协作，这就是蜜蜂——连接人、项目、流程、知识和创新的企业 SaaS 工作平台。蜜蜂能够全面解决企业内部沟通、协作、文档管理、日程管理、知识分享等方面的种种问题，让工作更加简单、便捷、高效、安全，从根本上提高员工的工作效率，从而为物流企业创造更大的价值。

## **六、本系统下一步的改进方案、设想，以及对物流信息化的建议等**

全时蜜蜂可以与快运快递的业务系统，如安能的鲁班、天龙等系统，天地华宇的天宇等系统深度集成，推送流程消息，打通流程审批。这也是目前全时和安能、天地华宇就蜜蜂深度合作，进一步提升协作通信能力正在研讨的。

另外，全时还会考虑将蜜蜂和天地华宇的泛微 OA 系统做进一步整合，在核心员工内继续推广，并定期邀约使用部门交流，优化蜜蜂使用体验，打造蜜蜂作为天地华宇移动端的办公应用中心。