

# 北京云鸟科技有限公司：云鸟鸟眼系统、百灵引擎、订单封装

## 一、应用企业概况

### （一）关于云鸟

北京云鸟科技有限公司是中国智能物流供应量交付商，同时也是中国最专业的 SaaS TMS 公有云平台（物流链）的运营商。云鸟科技成立于 2014 年，总部于北京，云鸟科技致力于科技改变供应链交付。以信息技术为支撑，实现运力与企业配送需求精确、高效匹配，为各类客户提供同城及区域配送服务。

云鸟科技的旗舰产品主要包括：订单封装、自助整车

云鸟科技凭借丰富的行业经验和专业的 IT 技术自主研发能力，以最优质的服务助力客户使用信息化手段提升物流管理效率、节约成本，为全面提高企业核心竞争力创造价值。

### （二）关于客户翠鲜缘

翠鲜缘（全升时代科技（北京）有限公司；简称“全升时代”）是由北京东昇农业科技有限（集团）公司（简称“东昇集团”）投资控股的农业+互联网公司，公司由其管理团队独立运营。公司于 2015 年 10 月成立，全升时代旗下的“翠鲜缘.com”是国内首个由线下传统进口水果批发市场经营实体转型的水果线上交易平台。平台依托的线下主体——翠鲜缘进口水果市场（冷库），由东昇集团控股，并占北京周边及华北地区进口水果批发业务市场份额 90%以上。“翠鲜缘.com”是由全升时代自主开发、全力打造的专业进口水果批发交易线上平台，该平台依托强势线下经营实体，旨在转变传统的农产品批发业务交易模式。我们建立了严格的产品甄选标准和品控体系，为进口水果一级批发商，贸易商及采购商提供及时可靠的信息对接，方便便捷的网上交易和专业精准的冷链物流服务，从而优化提升传统交易方式和流通渠道。

随着近年业务量的快速新增，以及未来的发展趋势需要更加完善的统一管控、提高效率、降低成本，掌控在途物流信息并能提升与供应链上下游间的协同能力的 TMS 系统和末端配送终端系统来支撑。

随着翠鲜缘配送中心业务量快速增加，配送中心及货主互通的信息化需求的日益增大，实现供应链全程的业务信息共享和有效调度，消除各种原因造成的“信息孤岛”及“信息差异”协同作业，保证后期配送环节的透明可控性，信息共享的仓储运输一体化信息系统（平台）是成功的保障。

因此无论是从成长发展需要，还是企业内部协同管理的需要，以及企业整合的需要，翠

鲜缘有效的供应链管理必须依靠信息技术的支持和各环节间信息的即时共享来实现。

## 二、信息化实施之前存在的问题

### （一）基本情况

#### （1）物流费用偏高

目前，中国的冷链运输发展水平存在严重滞后，导致物流费用偏高，这也是各零售商普遍面临的巨大考验。

#### （2）生鲜配送策略影响成本

冷链配送加油小批量、多频次、多温层的特点，如能提高车辆使用率，可以将运输成本降低5%至10%。

#### （3）不能车型匹配制约日常操作

根据配送业务的特殊性需求，选择不同的车型和匹配功能，制约着日常操作。

#### （4）调度计划工作繁琐耗时

调度计划过于繁琐耗时，导致运输管理方面的工作占据了日常工作量的30%甚至更高。

#### （5）调度过程不透明，整体的协同性差

全手动的排线和操作，使整体作业流程存在割裂，透明统一难以实现。

### （二）系统简介

#### 1. 云鸟鸟眼系统

鸟眼系统是云鸟科技于2016年12月26日发布的新产品。鸟眼通过信息系统，将复杂的城配需求转化为精准的服务产品，帮助货主实现全流程自动化服务，配送信息可以实时透传给发货人、收货人、调度、仓管等人员，打通了物流与信息流，整个过程透明化，使配送整个过程具有很强的管理性。且具有界面简洁、功能强大等特点。

**鸟眼系统通过GPS定位数据来准确跟踪记录货车一切状况，主要功能是对物流环节中的运输环节的具体管理，包括车辆配送管理、云鸟大屏、技术排线、线路规划、大数据管理等。**

#### 2. 百灵引擎

百灵引擎可以根据要求，比如车型、配送公里数、配送预计时长、附加服务等自动计算运力价格并匹配最符合要求的司机，司机接到任务后会按照客户的要求进行高质量的服务。

### 3. 订单封装

订单封装是云鸟科技推出的，专注供应链末端订单交付的一站式整合解决方案，是一种针对客户需求按实际交付票数结算的全新模式。

“订单封装”模式首推“按票计费”模式，这是一种更省心的结算方式，充分满足了客户的个性化、标准化需求。此外，订单封装在 API 对接方面，可以加速信息流动，减少信息沟通传递成，降低管理难度，消除暗香操作的可能。



## 三、信息化主要效益分析与评估(实施前后对比)

## （一）信息化实施前后的效益指标对比分析

### 1. 鸟眼系统（TMS）

案例的目标、行动、衡量结果：

- 客户一键发送需求，快速找到匹配司机
- 智能排线，将调度环节智能化
- 实时管控，全程可视化
- 交付结果及时反馈
- 结算透明，实时回传

### 2. 百灵引擎

依赖“百灵引擎”积累的海量数据，更可以做到对城市供应链交付网络中的各个环节和角色提供指导性建议。甚至依据仓库的热力分布为司机推荐住房地址，通过城市路况数据为客户推荐更高效的出仓时间等。

### 3. 订单封装

采用订单封装后，客户车均票数提升 10%，装载率由 90%提升至 94%，运力成本直线下降，整体利润直线上升，交付成本节省 10%至 15%。

## （一）信息化实施对企业业务流程改造与竞争模式的影响

### 1. 鸟眼系统

“鸟眼”提供了一套标准化、规范化运行模式。它将配送信息实时传递给物流配送环节上的发货人、收货人、调度、仓管等人员，他们之间可以进行高效协同，配送整个过程具有很强的管理性，实现整个作业流程的规范化和透明度，为智慧物流的发展提供可靠保证。

### 2. 百灵引擎

百灵引擎结合海量数据，让智慧运力成为可能。

百灵引擎可以为货主、司机做精准画像、智能定价、优选匹配，客户通过“百灵引擎”，可设定对配送任务的要求，“百灵引擎”会根据车型、配送公里数、配送预计时长、附加服务

等自动计算运力价格并匹配最符合要求的司机，司机接到任务后会按照客户的要求进行高质量的服务。

### 3. 订单封装

订单封装以云鸟科技“鸟眼系统”为基础，充分连接发货、收货、调度、仓管等环节，为供应链末端订单交付提供了一站式整合解决方案，从预约下单、订单导入、API 对接、线路规划、车辆安排到在途状况、配送结果全程可视，将复杂的城配需求转化为精准的服务产品，为客户提全程可视、可管、可控的供应链交付服务系统。

订单封装实现了各环节间的高度协同，不仅能够提升妥投率，降低破损率，而且使整个过程“透明化”，消除暗箱操作存在的可能性。

### （三）信息化实施对提高企业核心竞争力作用

物流信息化为企业带来的价值：

1. 物流及供应链运营成本大大降低
2. 实现资源整合、流程优化
3. 订单处理速度大大加快，执行效率显著提升
4. 上下游之间的信息传达更加准确高效
5. 费用结算迅速准确，效率提升
6. 提供更准确更可靠的配送服务
7. 更加的进修流程管控与质量管控
8. 实现数据标准化
9. 提升企业竞争力

## 四、信息化过程中的主要体会、经验、教训

企业信息化发展必须与企业的本身相结合，决不能背离企业管理现状。完善的管理，可以促进企业的信息化得到更好的落实，而信息化又能反过来促进企业的管理水平提高，增强效率。