

# 富士通信息系统（深圳）有限公司：快递单据影像处理方案

## 一、企业简介

### 关于富士通

富士通（Fujitsu）是世界领先的信息通信技术（ICT）企业，提供全方位的技术产品、解决方案和服务。在全球拥有约 17 万名员工，客户遍布世界 100 多个国家。凭借在 ICT 领域的丰富经验和实力，致力于与客户携手共创美好的未来社会。富士通集团（东京证券交易所上市代码：6702 截至 2015 年 3 月 31 日财政年度的合并收益为 4.8 兆日元（400 亿美元）。

### 富士通信息系统（深圳）有限公司

富士通信息系统（深圳）有限公司（FUJITSU SOUTH CHINA LIMITED），是世界领先的信息通信技术（ICT）企业富士通株式会社在华子公司，成立于 2009 年 5 月，注册资本 150 万美元。

作为首屈一指的信息及科技方案和服务供应商，富士通信息系统（深圳）有限公司一直致力于为客户提供优质、可靠、环保的产品及服务；主营业务为中国大陆机构和企业提供图文影像解决方案。近年来富士通扫描仪在全球的市场占有率一直处于领先地位，在中国金融行业的市场占有率更是连续多年占绝对的优势。

### 产品及服务

富士通公司从 1975 年开始生产扫描仪设备。为了系统地推进扫描仪业务，自 2002 年 9 月起，富士通扫描仪由其子公司 PFU 公司来统筹扫描仪的开发、生产及市场工作。在日本、新加坡及印度尼西亚都设有工厂，每年的生产量达 25 万台。产品系列主要分为：

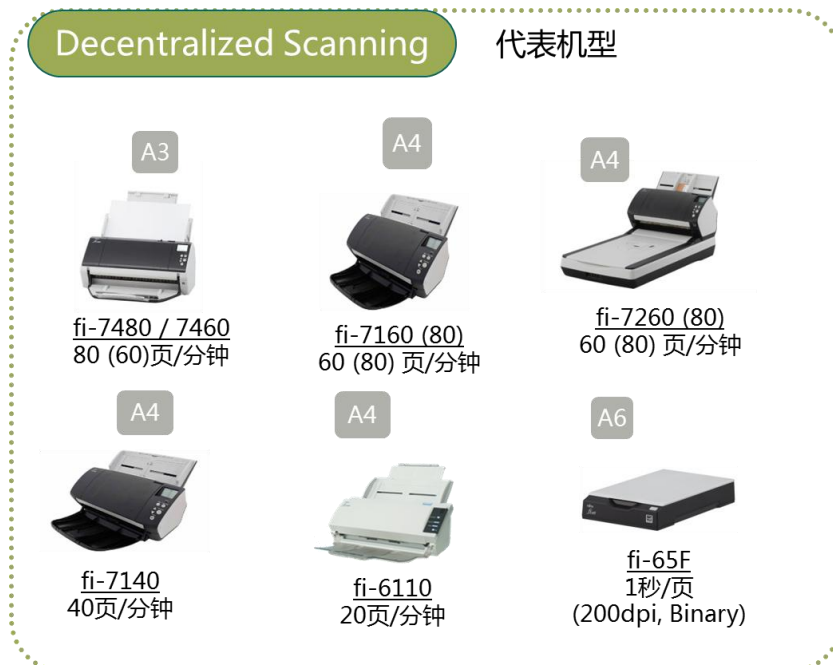
#### ➤ 集中扫描

针对有巨量纸质文档扫描需求的机构使用，如：银行分行后台监督、教育考试阅卷等。  
代表机型：



➤ **分散扫描**

针对有大量纸质文档扫描需求的机构使用，如：银行网点前端扫描、柜台业务、保险/物流行业等。代表机型：



➤ **办公扫描 / 网络扫描**

Scansnap 为日常办公用扫描仪，具有轻巧、方便、易操作的特点，并带有强大图像修正功能。网络扫描仪连接云计算服务，加速文档处理。代表机型：



## 二、企业在实施信息化之前存在的问题，即通过信息化要解决的生产管理、经营管理等方面的突出问题

- 作为行业的翘首企业，德邦物流每天都需要把大量的文档和资料录入信息管理系统中。为了提高工作效率和优化快递单据的信息处理，德邦意识到处理大量纸张的标准化工作流程的必要性。
- 富士通的高性能扫描仪，可以帮助其连接其单据信息电子化处理及文档管理系统。而其中至关重要是文档处理与企业内部信息管理软件的无缝联接，快速实现快递单据信息的录入、分享、整合与储存。富士通扫描仪大量文档与纸张混合扫描功能，使这个服务受众广泛的企业巨量的文档处理工作变得简单、轻松。

## 三、信息化进程，实施中遇到的主要困难、问题与解决措施

信息化应用企业——德邦物流股份有限公司

### 客户简介：

在发展趋势突飞猛进的物流快递行业，德邦凭借坚实的网络基础及运营实力，截止 2016 年 12 月，已开设 10,000 多家标准化的门店，日吞吐货量超过 8 万吨，服务网络遍及全国。

### 主要困难/问题：

德邦快递每天处理的订单量超过 90 万，其中 15 万为纸质运单；需要把大量的订单信息、客户资料录入终端管理系统中。为应对业务高速扩张和订单爆发式增长，急需引入一套条码自动识别以及货运单据影像处理方案，以提升海量订单处理能力，提高配送准确率和效率，同时实现对单据的实时查询和追踪，保障客户信息安全，提升企业的快速响应能力。

### 解决方案：

德邦引入 Fujitsu（富士通）快递单据影像处理方案，并使之成为生产流程的一种标准手段。Fujitsu 结合物流行业特性和该物流公司的业务规模，提供了 fi-7140 高速扫描仪及 PaperStream Capture 图像信息采集软件，进行运单条码等信息的 OCR 影像采集。一方面可快速采集快递票据，并与文档建立索引，对货运票据进行存储管理；同时设定相应的浏览和打印权限，防止非法访问，以便业务系统和客户在安全环境下进行实时跟踪和查询。

### 解决方案概要：



## 四、信息化主要效益分析与评估

### (1) 信息化实施前后的效益指标对比、分析；

富士通扫描解决方案在金融，政府，教育，医疗，保险，电信，物流等领域被众多企业和机构所采用，拥有丰富的行业洞察和实践经验。能够为客户提供最健全和完善的技术和服务支持。

通过富士通扫描解决方案,使德邦公司实现了电子化运单管理,大大降低了单据管理人力和时间成本,运单处理能力得到几何级增长,并完善了业务流程,实现了日订单处理量可达近百万张。

### 成果:

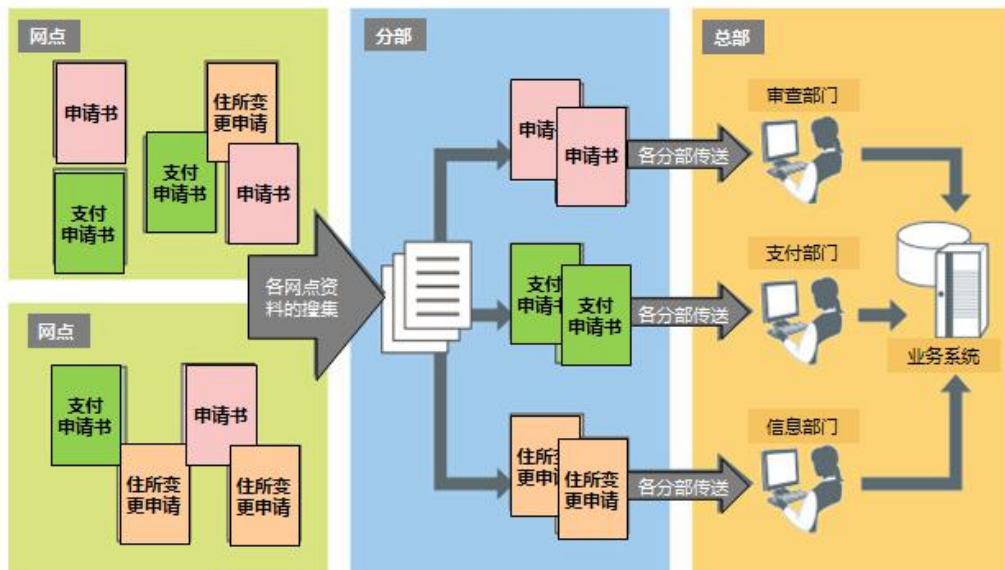
- ◆ 每天无故障扫描文档数量高达15万份,稳定、可靠。
- ◆ 操作简单:只需连接电源、按下启动键即可与原有IT系统联接
- ◆ 简单便捷的用户操作界面,减少操作员的培训成本。
- ◆ 富士通扫描仪 PaperStream IP TWAIN驱动和ISIS软件的搭载使用,为企业节省办公开支。

(2) 信息化实施对企业业务流程改造与竞争模式的影响;

#### ◆ 票据自动分检

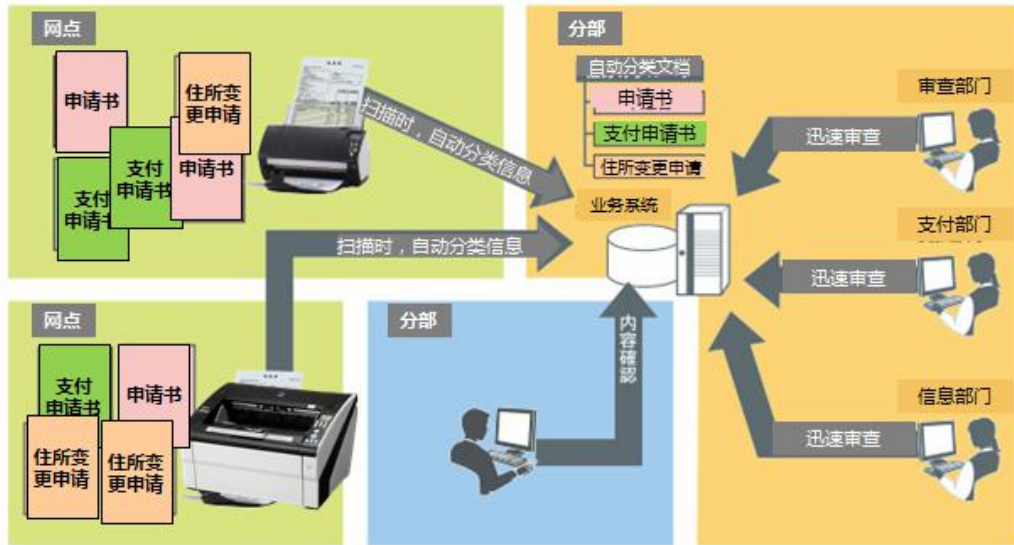
##### Before

各办事处向分部送票据 → 各分部向本部发送票据 → 本部的关联部门录入数据



##### After

各办事处分别进行票据读入，**实时**传至总部；总部将各办事处的票据自动分类大幅度**降低处理时间**以及**减少票据丢失风险**



#### ◆ SCA 扫描仪集中管理系统

可以对大量的扫描仪，进行集中监控和管理：查看扫描仪状态和维护信息，远程更新驱动、运用程序等，大大提高工作效率，减少管理成本



#### ➤ 智能图像处理软件解决方案：

##### PaperStream IP——全新扫描仪驱动，自动化处理图像

遵循 TWAIN/ISIS 标准，无须进行扫描前设置，即可轻松将各种纸张自动转换成适合进行 OCR（光学字符识别）的图像数据，不管是褶皱或脏污的文档，还是带有背景图案的文档，该驱动都可自动将图像调整为高清图像，加快光学字符识别过程。

##### PaperStream Capture——全新的图像扫描软件，批量处理图像



fi 系列扫描仪中的文档扫描和图像数据管理软件。“一键”可轻松调整扫描参数设置和进行批量扫描处理。此外，多项图像信息获取功能，还可帮助您客户方便地将信息导入到业务系统流程中，实现无缝连接。

➤ **背面背书器：**

可选的背书器装置可在文档背面印制日期、数字代码和符号等识别标志，此装置便于在需要查找时快速找到所扫描文档的原件。

(3) 信息化实施对提高企业竞争力的作用。

**海量单据 快速处理**

德邦采用 fi-7140 型号扫描仪的扫描速度达到 40ppm/80ipm ( A4 , 横向；运单扫描可达 70-80 页/分钟 ) ，而 Fujitsu 专业的 PaperStream Capture 图像采集软件 —— 轻松一键即可完成扫描并运用条码自动排序存储图像，提高生产力。

**智能功能 保障高效**

除多页进纸检测，纸张保护功能，自动识别，自动裁剪等智能功能除外，fi 系列高速扫描仪更配备增强型的工作分隔功能，方便文件归档及查询，保障高效管理。

**集中管理 提高效率**

fi 系列扫描仪可利用扫描仪网络管理软件，实现对多台分布在不同地点的扫描仪进行集中设置和监测管理。

**稳定耐用 节省成本**

fi 系列高速扫描仪内部使用了大量钢制零件，可胜任高负荷工作，8 小时连续使用，从容应对“双十一”期间的订单剧增，另外，产品寿命也大大延长，为企业节约巨大采购成本。