

# 恩富软件（中国）有限公司： Infor SCM 供应链管理

## 一、主要内容

### 1. 应用企业简介（包括企业所属行业、规模、所有制类型等），企业管理模式与营销模式的主要特点：

**中国外运股份有限公司**：以综合物流为主业，集海、陆、空货运、仓储管理、增值服务、国内分拨、多式联运及货运代理业务为一体，服务网络覆盖中国、遍及全球主要经济区域。在电子高科技、快消品、零售、轮胎、汽车零部件、时装物流及国际物流领域，为客户提供全方位服务。引进 Infor SCM 产品作为集团供应链管理的核心软件。

### 2. 企业在实施信息化之前存在的问题，即通过信息化要解决的生产管理、经营管理等方面的突出问题；

在实施 Infor SCM 之前，在作业管理层面上，存在如下挑战：

- 需要提高仓储作业中记账、拣货等过程的自动化程度。
- 需要提高库存准确率，并为计划部门提供准确及时的可用库存信息。
- 需要减少记账员、单据员、复核员等非生产性员工，提升人均作业效率。
- 需要支持精益生产，降低材料库存水平。

### 3. 信息化进程，实施中遇到的主要困难、问题与解决措施，企业信息化是如何推进、组织，一步一步深入的？

#### Infor SCM 实施会遇到的主要困难：

- (1) 推广条码化管理和 RF 终端作业时，软件功能的设计；
- (2) 条码的初始化工作量巨大；
- (3) 上线切换时间较短，运作时的场景与原计划略有调整；
- (4) 仓库为适应新流程改变条码格式。

#### Infor SCM 实施中的经常面临问题与解决措施：

- (1) 现场员工的培训是项目成功的关键。

员工在原环境下工作负荷都很饱和，组织培训很不容易；尽可能挤出时间培训，安排更多的项目人员，采用“人盯人”措施；对于员工培训极其困难的岗位，采取“人盯人”措施。

- (2) 上线前的功能需求尽早确定，在一定时间后就不能再修改。

如某项目在上线试运营中，才提出超拣和任务补货的功能需求，开发时间都太短，缺少足够的测试，在生产运作中边发现 Bug 边修改，是有很大风险的，一旦带来的错误，不能在可控的时间修复，就会造成上线失败。

- (3) 网络问题

现场的网络资源带宽不够,对现有带宽使用缺乏管理,信号不稳定,建议使用单一光纤 VPN 供系统使用,作业专线和办公专线建议适当分离。

#### (4) 新作业流程管理问题

当全场使用 RF,引进补货和无单拣货等模式时,对于这种新流程的各种作业规范和考核,在上线前后及时完善。

#### (5) 库存的准确性问题

全场 RF,对每个库位的实际库存准确率要求相当高,一旦不准确就会发不出货,发错货,在反复盘点和核对中。

#### (6) 系统功能问题

Infor WMS、仓库管理原有平台、RF 功能、报表等,在上线前往往会有无法发现的潜在问题,在上线前后,还需再检查;在上线期间建立相关人员预备制度,确保能在最短的时间解决。

#### (7) 上线时现场协调问题

安排预演脚本,做上线前员工动员,确认每个人清晰自己的职责。

### **Infor SCM 实施推广中的经验:**

(1) 业务流程设计的科学合理是项目成功的保障;

(2) 有效的周密的上线计划对于上线时遇到各种情况能自如应对很重要;

(3) 上线时会有很多的事件需要及时正确地决策,要有一个现场总体指挥或指挥小组;

(4) 项目小组成员有足够的产品功能和流程方面的经验和知识,在遇到问题时,可以有能力解决。

### **4. 信息化主要效益分析与评估,主要有:**

(1) 信息化实施前后的效益指标对比、分析;

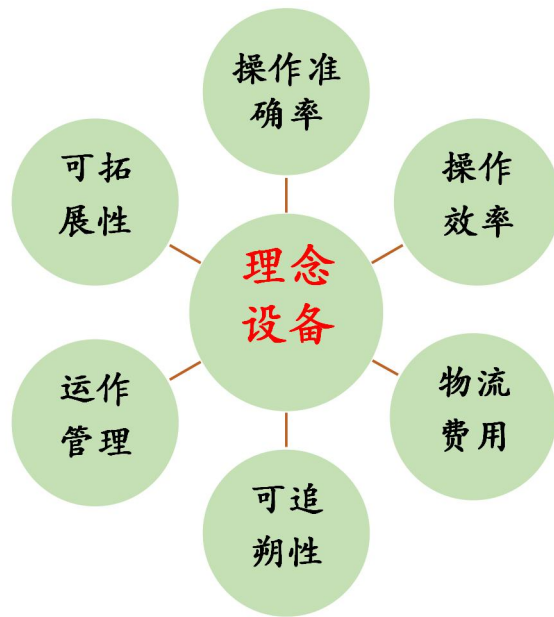
Infor SCM 系统架构与中外运的系统相吻合,策略配置与中外运的业务很贴近,Infor SCM 实施后,在人工作业水平的提高,流程管理的优化,业务策略转型方面都有了决定性的提高。

从原来的人工作业,包括收货、上架、移库、检货、分拣,通过纸质单据人工核对和录入系统,转换到 Infor 系统直接完成扫描录入工作,实现实时库存同步。各业务线流程均进行信息化升级,实现了人工作业到自动化的转型,表现为:

- 库内规划(增设拣货库位)
- 库内操作(引入 RF 操作)
- 管理需求报表(新管理需求)
- 打印条码标签用于库位管理、识别
- 增添 RF 扫描设备用于库内操作

(2) 信息化实施对企业业务流程改造与竞争模式的影响;

Infor SCM 的系统流程支持中外运各个业务类别的流程升级，对各条业务线都有很大程度的提升。Infor SCM 流程可以灵活地进行配置，针对快消、电子、汽车等业务内容，能够有的放矢的调整，从而提高工作效率，增强同业流程管理的竞争力，以速度和效率取胜。



(3) 信息化实施对提高企业竞争力的作用。

Infor SCM 助力中外运物流系统升级，提供更先进的端到端的供应链物流解决方案和服务，提升中外运作为全球先进第三方物流供应商的美誉度。

#### 5. 本系统下一步的改进方案、设想，以及对物流信息化的建议等。

Infor SCM 供应链管理系统，是能纵观全貌和全面管理供应链执行活动的系统。它将供应链所有环节与相关活动作为一个统一连贯、有机运行的整体，因此提高企业供应链综合效率。它是一套统一完整的解决方案，包含了仓储管理，运输管理，劳动力管理，和第三方物流计费等功能。Infor 的供应链管理系统帮助企业构建完整的供应链，形成一套综合的，简化的业务流程。

Infor SCM 系统实施后带来的优越性：

(1) Infor WMS 系统上线，提供了企业级架构及管控，方便企业层面进行使用。实施 Infor WMS 后，各类型仓库可以在企业级平台上申请资源，灵活的进行配置和部署，快速投入使用。

(2) Infor SCM 通过与企业级 EDI 平台的对接，可以方便的对各种业态的服务企业客户实现数据和指令的无缝对接，实现操作的透明、可视化。